

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines - Die Firma Michael Wolke - bewerbungserstellung.de, Büren 12 - 48703 Stadtlohn, im Office-Center Ahaus, Bahnhofstraße 4, 48683 Ahaus, führt Dienstleistungen, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Änderungen und Abweichungen von diesen AGB müssen von uns schriftlich bestätigt werden, sonst erhalten sie keine Gültigkeit. Mit der Beauftragung der Leistung gelten diese Bedingungen als angenommen. Sie können diese ABG auf Ihrem Rechner speichern oder ausdrucken. Im nachfolgenden werden Sie, der Kunde, als Auftraggeber bezeichnet.

Vertragsabschluss – Durch Zusendung Ihrer Unterlagen gilt der Auftrag als erteilt und unsere AGB's als akzeptiert. Sollten höhere Kosten entstehen als im Angebot festgelegt (z.B. durch schlecht lesbare Kopien, fehlende Unterlagen und andere Dinge) werden wir uns mit dem Auftraggeber in Verbindung setzen und seine Genehmigung einholen. Es gilt, dass die Genehmigung schriftlich, fernschriftlich oder elektronisch erfolgen muss und damit Gültigkeit erlangt. Wir behalten uns jedoch vor Aufträge abzulehnen.

Angebote / Preise – Unsere Angebote sind freibleibend. Fehler in den Angaben sind nie auszuschließen und somit vorbehalten. Die Angebote dieser Webseite gelten nur für deutschsprachige Leistungen und Dokumente. Bei nicht deutschsprachigen Leistungen erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Geringfügige technisch bedingte Abweichungen vom Angebot behalten wir uns vor. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer i. H. von 19%. Es gilt immer unsere aktuelle Preisliste. Sollten Sie ein falsches Auftragsformular (niedrigere Preiskategorie) ausgefüllt haben und Sie tatsächlich in einer anderen Preiskategorie (höhere Preiskategorie) sein, werden wir den Preis automatisch in unserer Rechnung anpassen.

Lieferung – Die Lieferung erfolgt inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind gewöhnlich enthalten, sollte dies nicht der Fall sein, wird gesondert darauf hingewiesen. Im Normalfall senden wir die fertigen Unterlagen binnen 48 Stunden nach Erhalt an den Auftraggeber ab. Voraussetzung ist, dass Ihre Unterlagen vollständig sind und somit sofort bearbeitet werden können. Sollten wir diese Frist, aus welchem Grund auch immer, nicht einhalten können, haften wir grundsätzlich nicht für jegliche Folgeschäden, außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bedenken Sie, dass in den meisten Fällen eine Personalabteilung 8 – 14 Arbeitstage wartet, bevor Bewerbungsunterlagen gesichtet werden, es ist also genug Zeit vorhanden. Auf besonderen Wunsch senden wir per Express und innerhalb von 24 Stunden nach unserer Auftragsbestätigung an den Auftraggeber zurück. Auch hier gilt, sollten wir diese Frist, aus welchem Grund auch immer, nicht einhalten können, haften wir grundsätzlich nicht für jegliche Folgeschäden, außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei Expresslieferung berechnen wir einen gesonderten Aufpreis i. H. von 50,- €. Die Einhaltung der Liefer- und Leistungsverpflichtungen setzt die richtige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Auftraggebers voraus.

Zahlweise – Um uns auf unsere eigentliche Arbeit, d.h. Ihre Unterlagen zu analysieren und zu erstellen, konzentrieren zu können, arbeiten wir unter bestimmten Bedingungen gegen Vorkasse. Der Auftraggeber kann seiner Bestellung einen Verrechnungsscheck beifügen, oder den Betrag überweisen, in diesem Fall legen sie bitte den von Ihrer Bank abgestempelten Überweisungsbeleg bei. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware / bleiben die Unterlagen unser Eigentum. Abnahme – Die von uns erstellten Bewerbungsunterlagen werden per Einwurf-Einschreiben an den Auftraggeber zugesandt. Der Auftraggeber hat ab Zugang der Unterlagen 14 Tage Zeit Mängel zu rügen. (siehe hierzu den Punkt „Haftung / Gewähr bei Dienstleistungen“).

Seminare - Wenn ein Seminar z. B. wegen Erkrankung des Dozenten oder wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl ausfällt, werden Sie von uns benachrichtigt und bekommen die Kursgebühr erstattet oder wahlweise einen anderen Seminartermin angeboten. Sollten Sie Ihre Teilnahme stornieren müssen, bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an oder erstatten 50% der Kursgebühr.

Haftung / Gewähr bei Dienstleistungen – Die Gewähr und Haftung für unsere Dienstleistungen, sowohl dem Auftraggeber gegenüber, als auch gegenüber Dritten ist für uns ausgeschlossen, außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für fehlerhaft erstellte Unterlagen. Bei fehlerhaften Unterlagen hat der Auftraggeber Anspruch auf korrigierte Unterlagen. Als fehlerhafte Unterlagen gelten Unterlagen mit Schreibfehlern. Die Korrektur ist kostenlos, es kann aber auch der Preis gemindert werden. Inhalte von Unterlagen, die aus unserer Sicht und aus der Sicht des Auftraggebers unterschiedlich interpretiert werden, gelten als nicht fehlerhaft, da diese Interpretation Sache des Betrachters ist. Auch bei der Analyse von Arbeitszeugnissen übernehmen wir keine Gewähr für die Richtigkeit, weil die Analyse auf Interpretation der Angaben beruht. Wir übernehmen keine Gewähr, dass der Auftraggeber durch unsere Leistungen, gleich welcher Art, eine Anstellung findet. Wir weisen darauf hin, dass der Auftraggeber als Unterzeichner der Bewerbungsunterlagen alleine für deren Inhalt verantwortlich ist. Wir übernehmen keine Haftung für den Inhalt der von uns erstellten und analysierten Unterlagen. Allgemein wird vereinbart, dass im Falle einer Haftung die obere Haftungsgrenze bei dem für die Dienstleistung bezahlten Entgelt liegt.

Haftungsausschuss Datenträger und Downloadprogramme - Wir arbeiten mit einem leistungsstarken und aktuellen Virenschutzprogramm. Trotzdem halten wir folgendes fest: Eine Haftung für Inhalte, Programme und Downloadmöglichkeiten, die auf dieser Web-Site verbreitet werden, und für Schäden, die aus unzutreffenden Informationen oder durch fehlerhafte Programme entstehen, ist ausgeschlossen. Ferner haften wir nicht für Schäden, die durch E-Mail Verkehr zwischen uns und unserem Auftraggeber entstehen können. Unsere Datenträger verlassen unser Haus virenfrei, auch hier ist eine Haftung gegenüber uns ausgeschlossen. Auch hier gilt, außer in Fällen von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Rückgaberecht / Widerrufsrecht – Gemäß §§ 312 d, 355 BGB besteht auch nach dem Zustandekommen des Vertrages ein Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen seit Vertragsabschluss, wenn der Auftraggeber nicht ausdrücklich zustimmt, dass die Anfrage vor Ablauf der Widerrufsfrist beantwortet wird.

Datenschutz – Gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) weisen wir darauf hin, dass die für den Geschäftsverkehr mit unseren Geschäftspartnern und Auftraggebern erforderlichen Daten in unserer EDV- Anlage erfasst und verarbeitet werden. Die Daten werden maximal 12 Monate gespeichert, um unserem Auftraggeber die Möglichkeit zu geben, weitere Bewerbungsschreiben und –unterlagen über uns erstellen zu lassen. Nach den 12 Monaten werden die Daten gelöscht, falls der Auftraggeber dem nicht widerspricht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Der Auftraggeber ermächtigt uns zur Speicherung seiner Daten. Der Auftraggeber hat Recht auf Auskunft, sowie auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. (auch vor Ablauf der von uns genannten "12 Monatsfrist")

Vertraulichkeit – Wir verpflichten uns zur vertraulichen Behandlung aller Unterlagen und Informationen, die ausdrücklich als vertraulich bezeichnet oder offensichtlich erkennbar nicht für Dritte bestimmt sind. Diese Verpflichtung legen wir auch unseren Mitarbeitern auf.

Teilnichtigkeit - Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Gerichtsstand – Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist unser Vertriebsitz. Gerichtsstand ist Stadtlohn/Ahaus. Für den Einzelvertrag, auch bei Verträgen mit ausländischen Kunden, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stadtlohn, den 11. März 2006